

Wir bekommen neue Mülltonnen.

Wie läuft der Tausch genau ab?

Neue Mülltonnen ab Herbst 2026

Die Tonnen für Altpapier, Restmüll und Biomüll werden seit Mitte September bis Ende November in 30 Gemeinden des Bezirkes Graz-Umgebung getauscht. Die neuen Tonnen gehören den Gemeinden und werden nicht wie bisher von den Entsorgungsbetrieben gemietet. Das sichert einen langfristigen Preisvorteil und trägt dazu bei, die Gebühren stabiler halten zu können.

Ablauf des Tausches

1. Als Erstes werden die **neuen Tonnen an die Haushalte** geliefert.

2. Die alte Tonne wird bei der folgenden Abfuhr **zum letzten Mal entleert**.

3. Bitte lass die alte Tonne nach dieser letzten Entleerung **draußen stehen**.

4. Benutze **nur noch die neue Tonne**. Die alte Tonne wird nicht mehr entleert.

5. Die alte Tonne wird **abgeholt**.

Als erstes wird die neue Tonne zugestellt. Beim darauffolgenden Entleeretermin laut Müllkalender wird die alte Tonne das letzte Mal ausgeleert. Danach bleibt sie draußen stehen und wird abgeholt. Die neue Tonne wird erst beim nächsten Abfuhrtermin das erste Mal ausgeleert.

Wichtig: Die alten Tonnen gehören einem Entsorgungsunternehmen, daher müssen sie beim Austausch zurückgegeben werden.

Die neuen Tonnen werden dann wie gewohnt laut Müllkalender entleert.

Ihr Kontakt bei Fragen und Problemen

In Graz-Umgebung werden in Summe 100.000 Mülltonnen getauscht, dabei können auch Fehler passieren. Der Abfallwirtschaftsverband Graz-Umgebung nimmt jedes Anliegen ernst und kümmert sich um alle Reklamationen. Die Ansprechpersonen sind zu den üblichen Geschäftszeiten erreichbar unter der Telefonnummer 0316 / 680040-12 oder per Mail an office@awv-gu.at.



Die Steirischen Abfallwirtschaftsverbände



Häufige Fragen

Wie lange darf ich meine alte Mülltonne verwenden?

Benutzen Sie Ihre alte Mülltonne so lange weiter, bis Sie eine neue Tonne zugestellt bekommen.

Wann muss ich meine alte Tonne zur Abholung bereitstellen?

Zuerst bekommen Sie eine neue Tonne. Erst bei der darauffolgenden Abfuhr stellen Sie die alte Tonne das letzte Mal zur Entleerung bereit und lassen sie draußen stehen, bis sie abgeholt wird.

Wann startet der Tausch der Tonnen?

In Kumberg beginnt der Tausch planmäßig Ende Oktober.

Wie erkenne ich meine neue Tonne?

An der Seite der Tonne klebt ein weißes Etikett mit Barcode und Ihrer Adresse.

Informationen zur Abfalltrennung und mehr:
www.awv-gu.at

Gerne beantworten wir Ihre Fragen auch telefonisch!
Sie erreichen uns unter der Nummer
0316 680040.

Das Team
des Abfallwirtschaftsverbandes
Graz-Umgebung

Irene Freiberger, AWW GU 2026

